

2025 年 12 月份数字城管数据 分析报告

监控指挥中心

2026 年 1 月

目 录

目 录	1
第一部分 市容问题数据分析	3
一、市容管理总体概况	3
二、市容问题主要发生类别及月趋势	3
三、市容问题发生区域及分项数据	4
第二部分 市政、环卫、园林数据分析	11

第一部分 市容问题数据分析

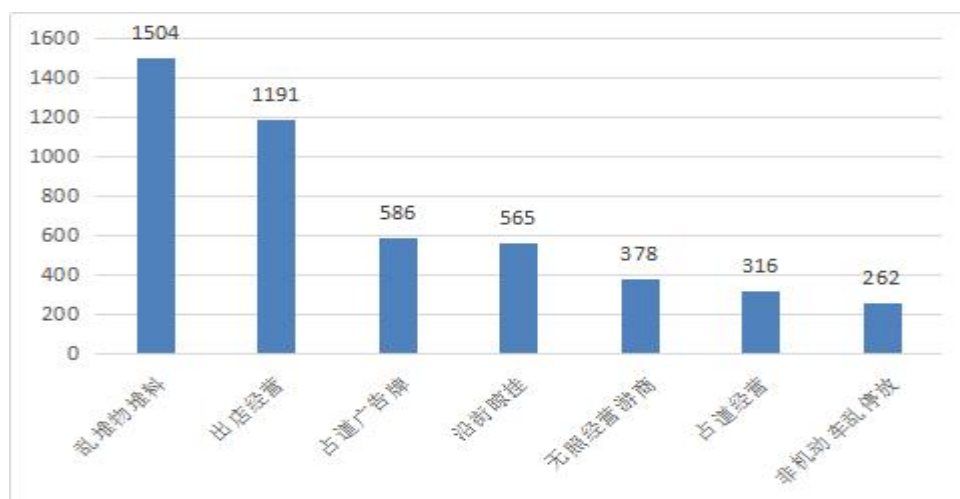
一、市容管理概况

本月共有市容案件 5388 件，按期处置率 99.99%。

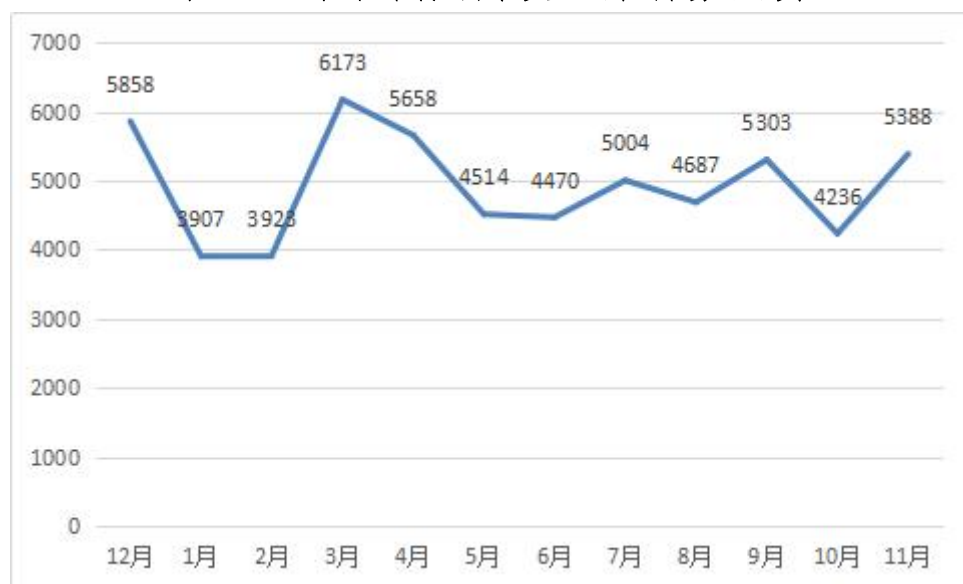
二、市容问题主要发生类别及月趋势

本月市容问题主要涵盖以下七类问题：乱堆物堆料、出店经营、占道广告牌、沿街晾晒、无照经营游商、占道经营、非机动车乱停放等。以下是这些类型问题发生数量统计。

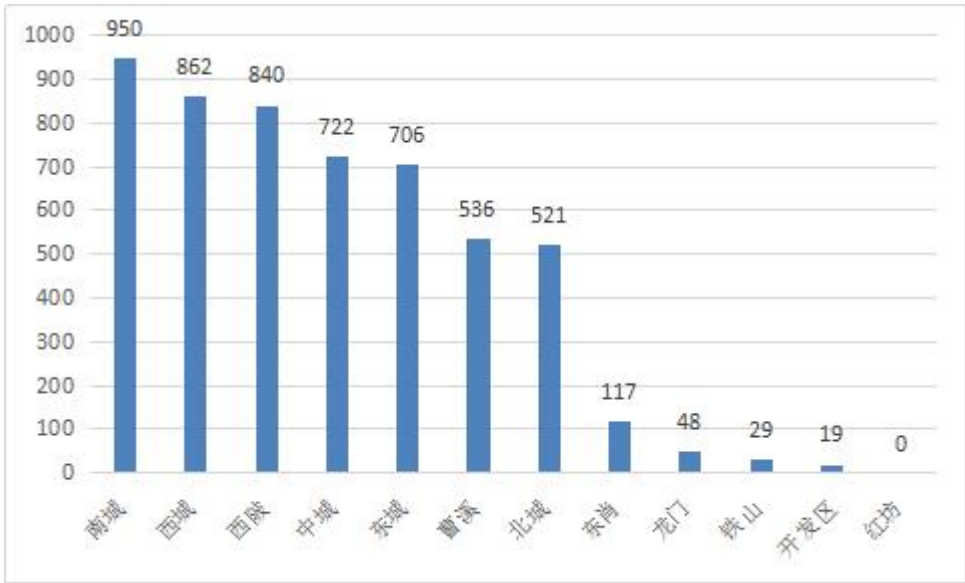
表一：12 月主要市容问题案件数



表二：市容问题月发生案件数趋势



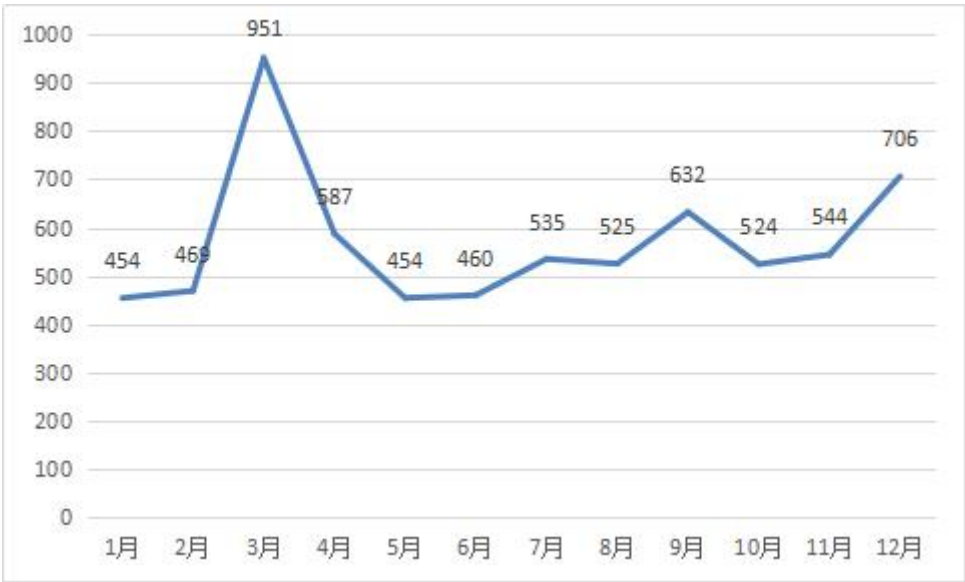
表三：各大队 12 月市容问题数量对比表（件）



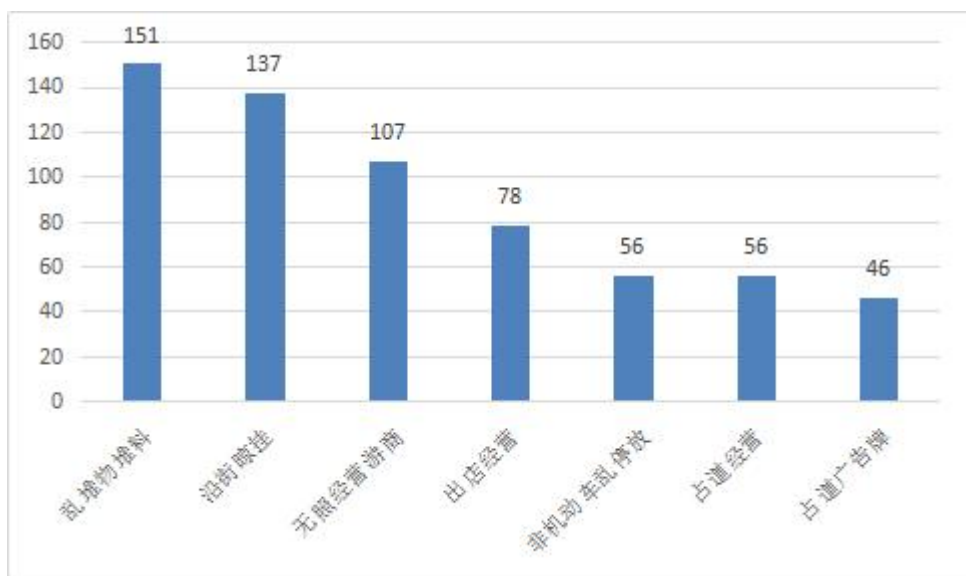
三、市容问题发生区域及分项数据

（一）东城大队

（1）东城市容问题月趋势



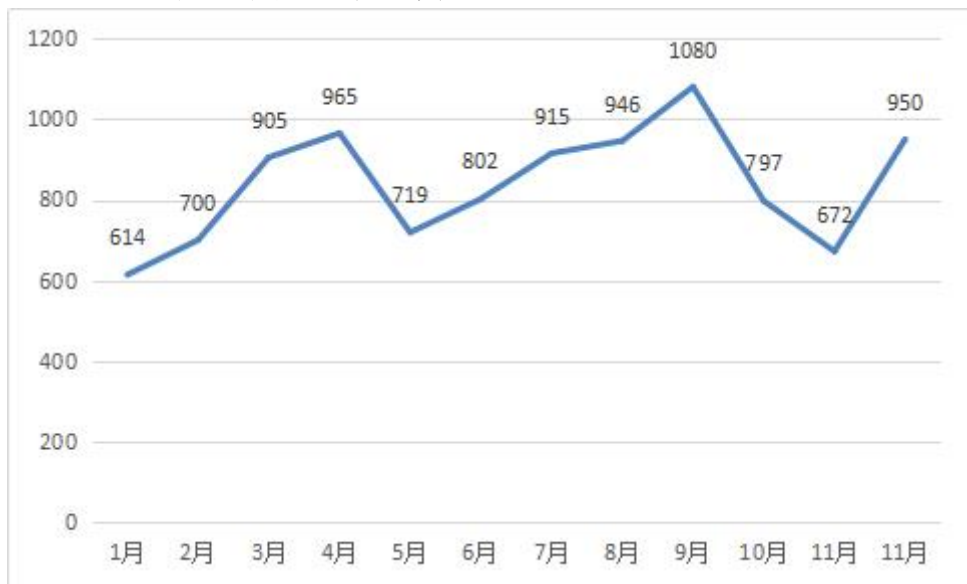
（2）东城 12 月主要市容问题



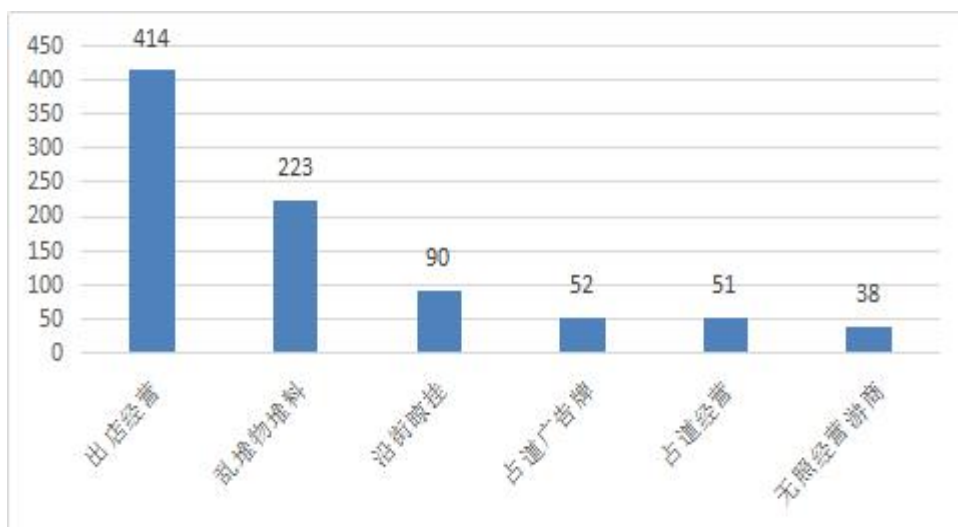
东城 12 月份市容案件量处于周期（一年）的平均水平，主要以乱堆物堆料、沿街晾晒、无照经营游商为主。

（二）南城大队

（1）南城市容问题月趋势



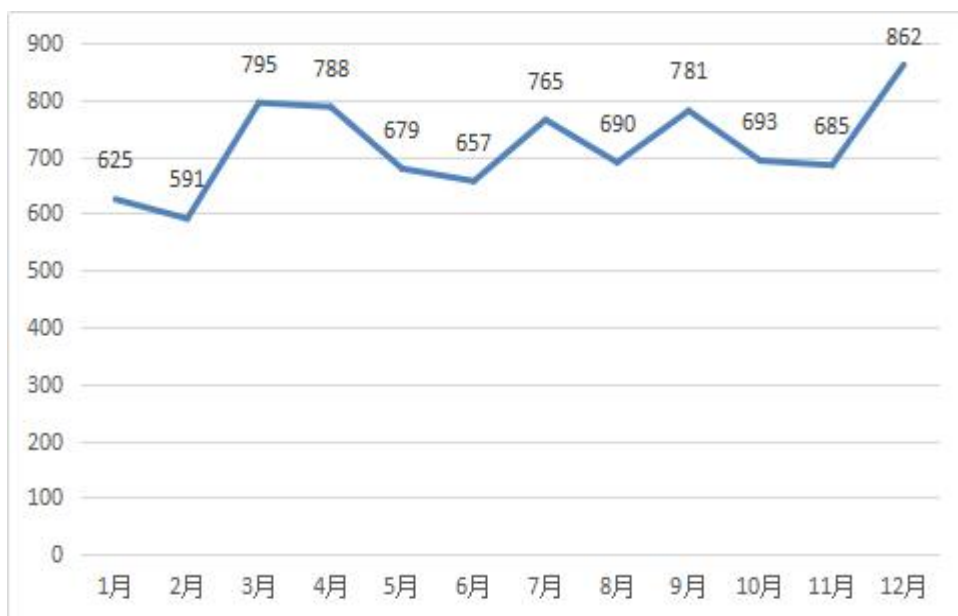
（2）南城 12 月主要市容问题



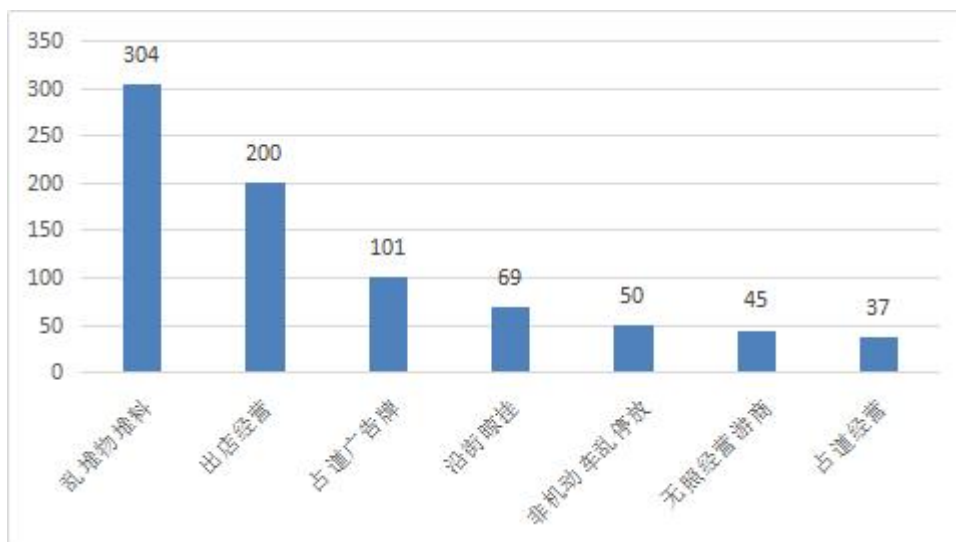
南城 12 月份市容案件量处于周期（一年）的平均水平，主要以出店经营、乱堆物堆料为主。

（三）西城大队

（1）西城市容问题月趋势



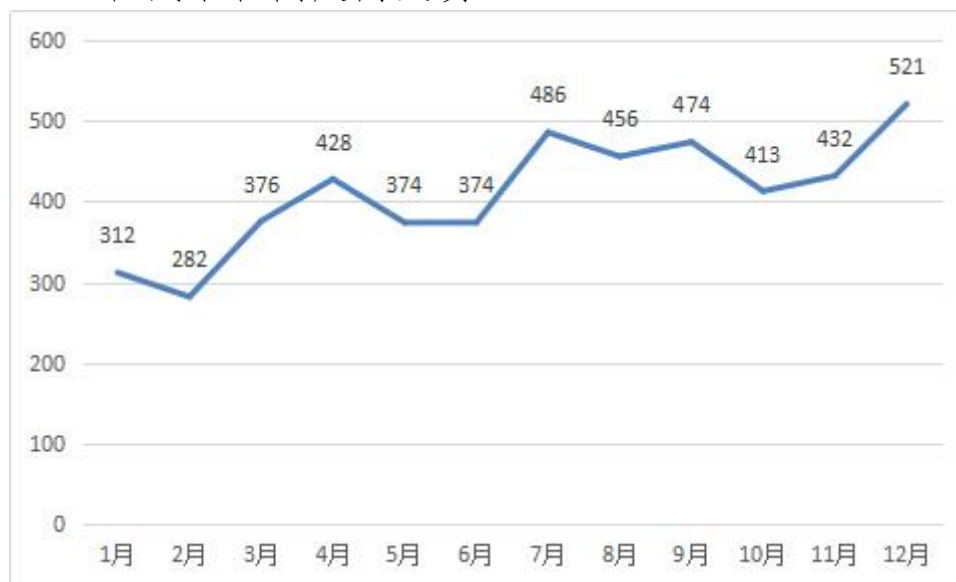
（2）西城 12 月主要市容问题



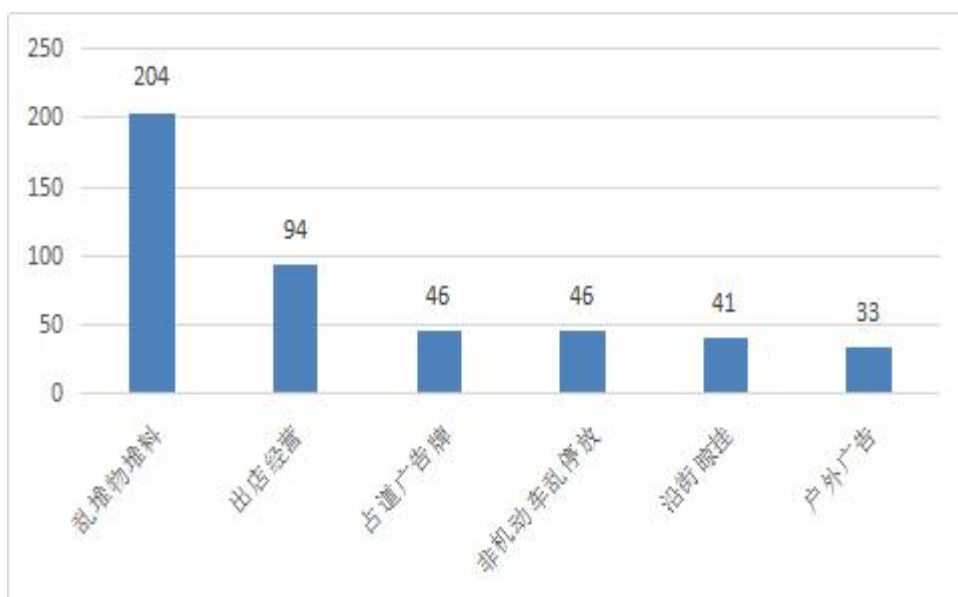
西城 12 月份市容案件量**高于**周期（一年）的平均水平，主要以乱堆物堆料、出店经营、占道广告牌为主。

（四）北城大队

（1）北城市容问题月趋势



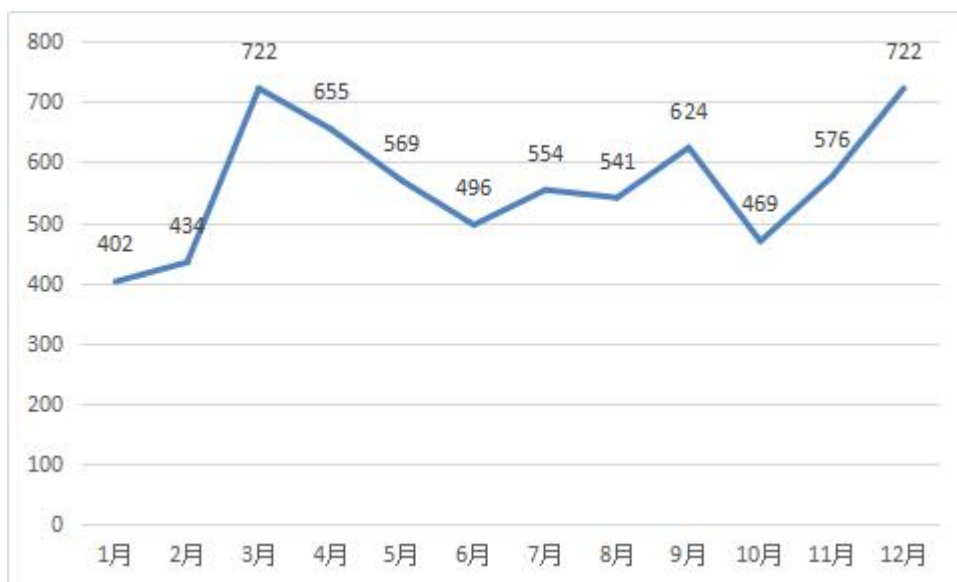
（2）北城 12 月市容主要问题



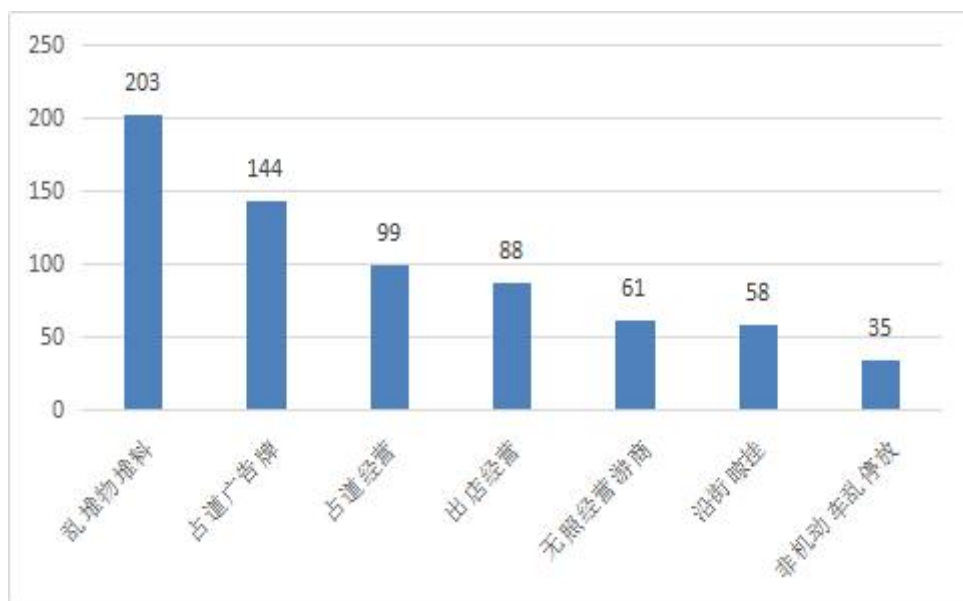
北城 12 月份市容案件量**高于**周期（一年）的平均水平，主要以乱堆物堆料为主。

（五）中城大队

（1）中城市容问题月趋势



（2）中城 12 月主要市容问题



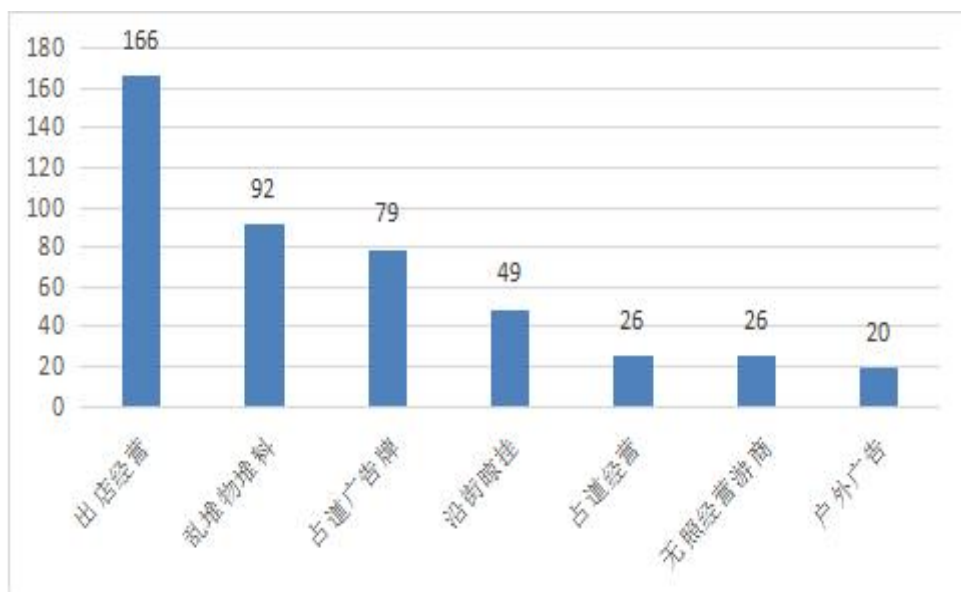
中城 12 月份市容案件量**高于**周期（一年）的平均水平，主要以乱堆物堆料、占道广告牌为主。

（六）曹溪大队

（1）曹溪市容问题月趋势



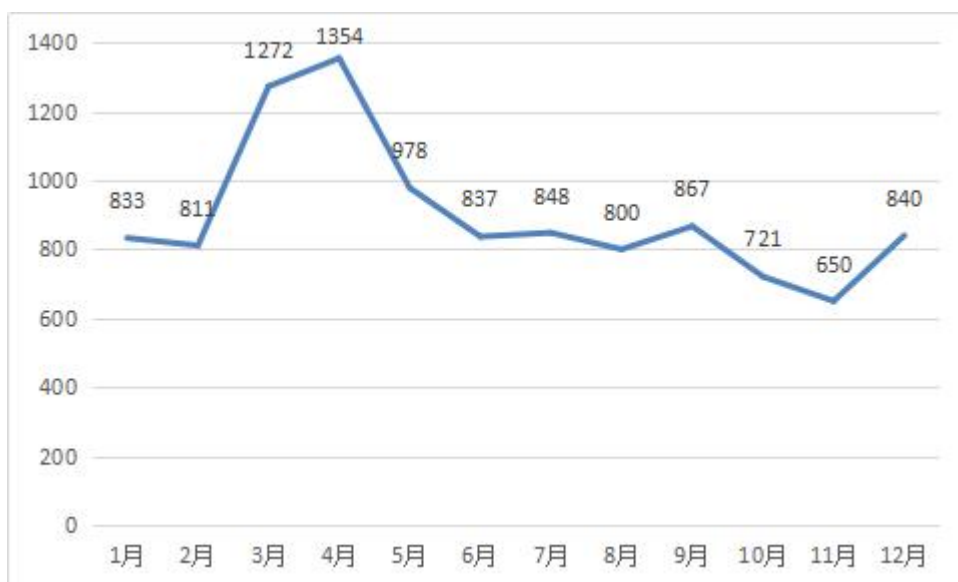
（2）曹溪 12 月市容主要问题



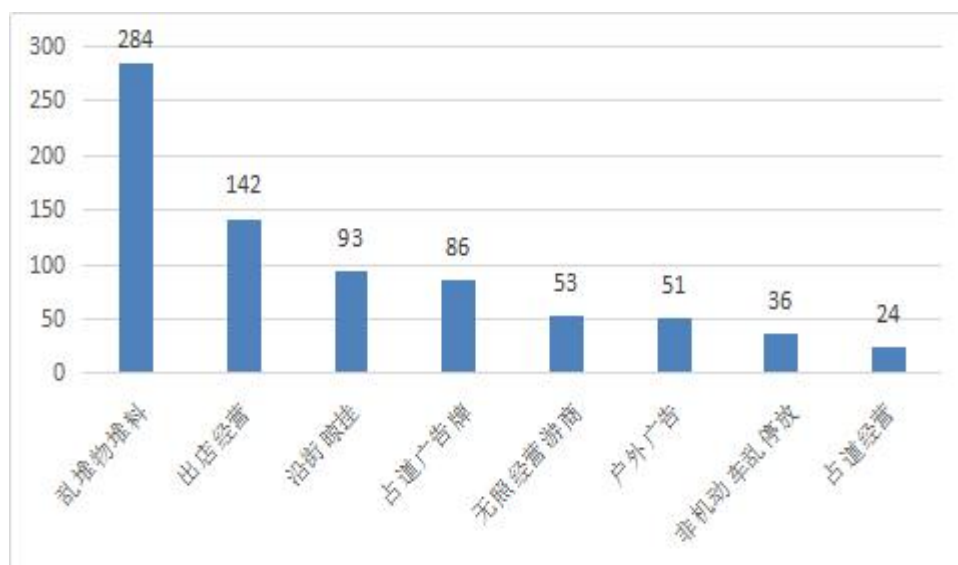
曹溪 12 月份市容案件量处于周期（一年）的平均水平，主要以出店经营为主。

（七）西陂大队

（1）西陂市容问题月趋势



（2）西陂 12 月份市容主要问题



西陂 12 月份市容案件量处于周期（一年）的平均水平，主要以乱堆物堆料、出店经营为主。

（八）开发区大队

开发区大队辖区 12 月市容案件为 19 件。

（九）东肖大队

东肖大队辖区 12 月市容案件为 117 件，主要以乱堆物堆料（35 件）、无照经营游商（32 件）、占道经营为主，**超期件 1 件。**

（十）铁山大队

铁山大队辖区 12 月市容案件为 29 件，**超期件 1 件。**

（十一）龙门大队

龙门大队辖区 12 月市容案件为 48 件，主要以占道广告牌

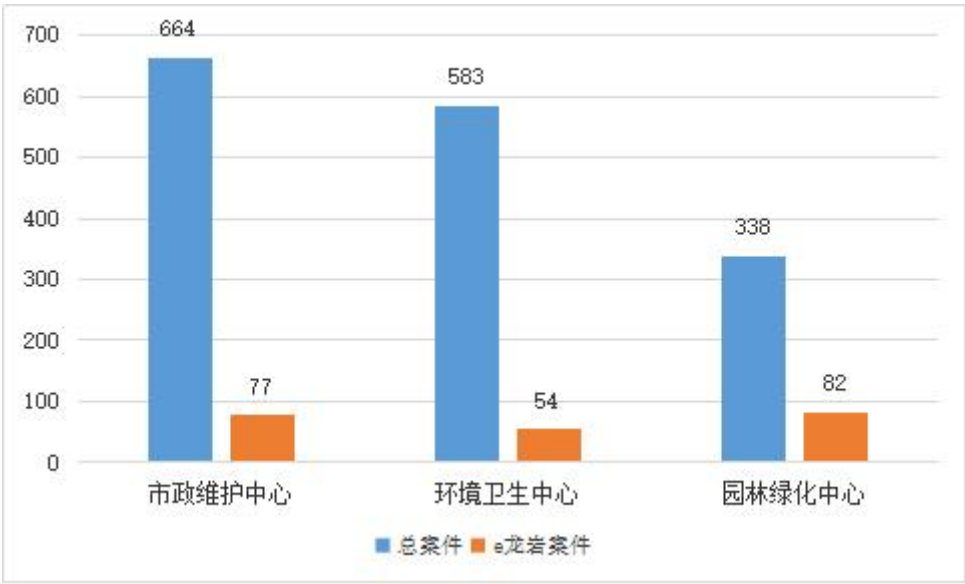
(21 件)、沿街晾晒 (17 件) 为主，无超期件。

(十二) 红坊大队

红坊大队辖区 12 月市容案件为 0 件。

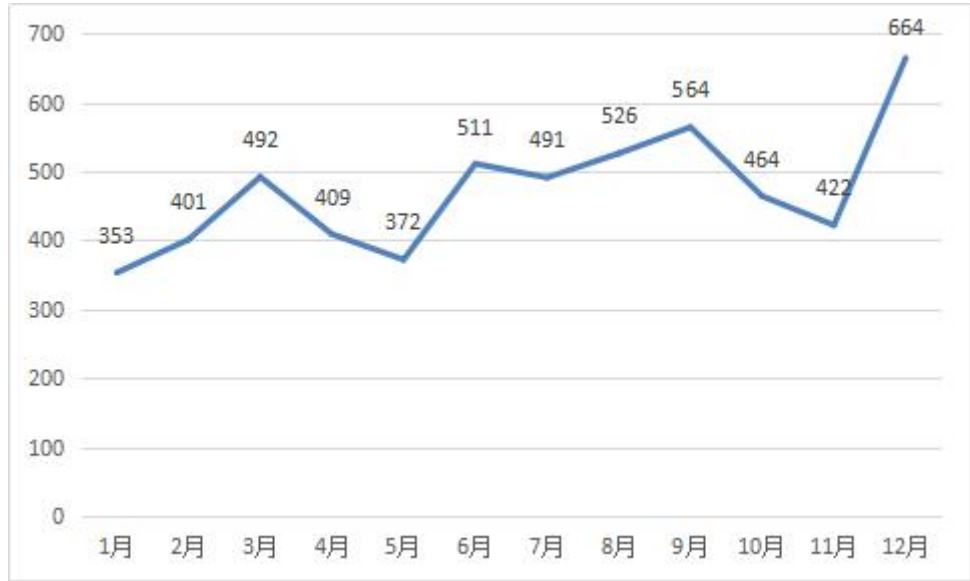
第二部分 市政、环卫、园林数据分析

12 月份，市政维护中心受理案件总数最多，园林绿化中心受理 e 龙岩诉求件最多。

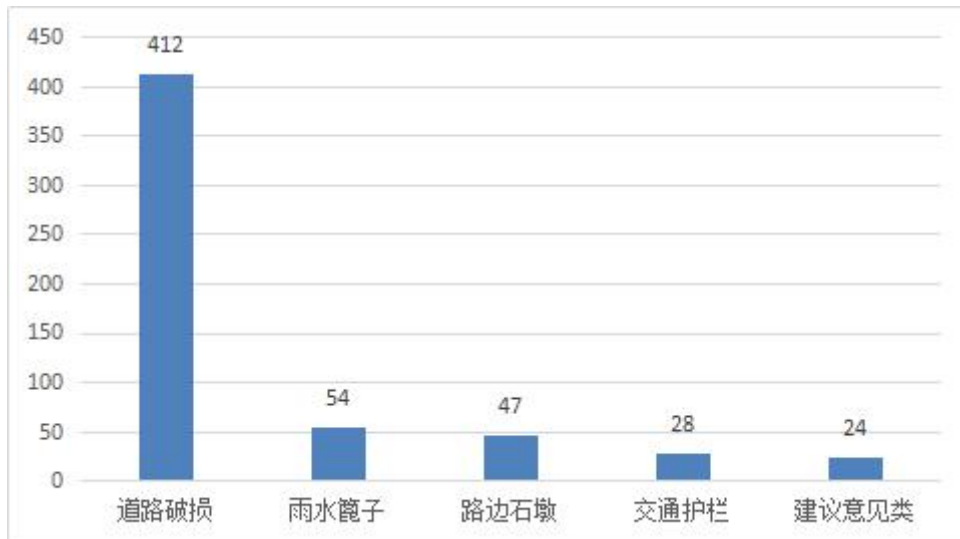


(一) 市政维护中心

(1) 市政维护中心数据趋势



(2) 市政维护中心主要问题



市政维护中心主要问题道路破损，占总问题数的 62.0%。

(3) 市政维护中心 e 龙岩投诉件处置情况

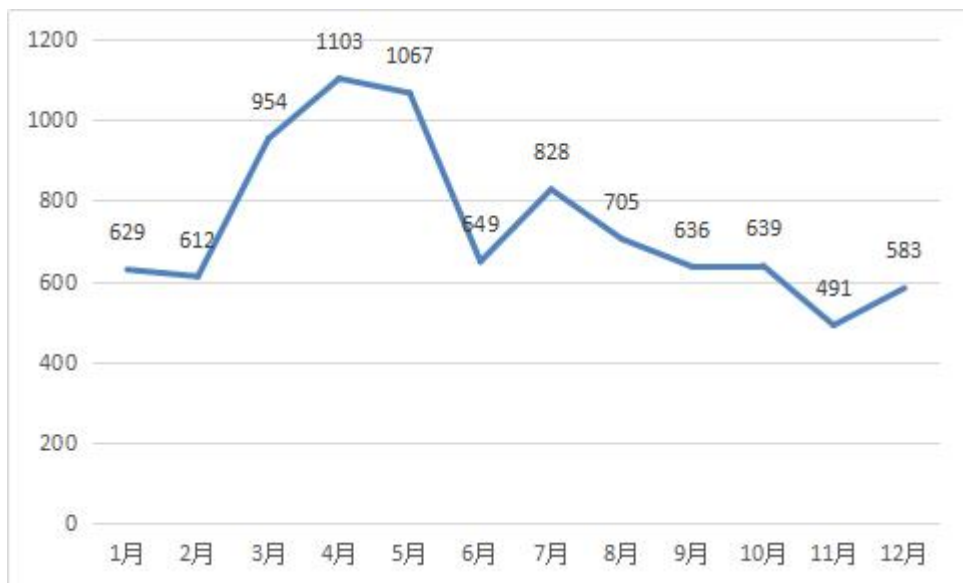
市政维护中心 12 月 e 龙岩案件量 77 件，主要问题为建议意见类（24 件）、道路破损（20 件）。本月无不满意投诉件，e 龙岩超期件 1 件，无重复投诉 3 次以上的案件。

(4) 市政维护中心问题总体情况分析

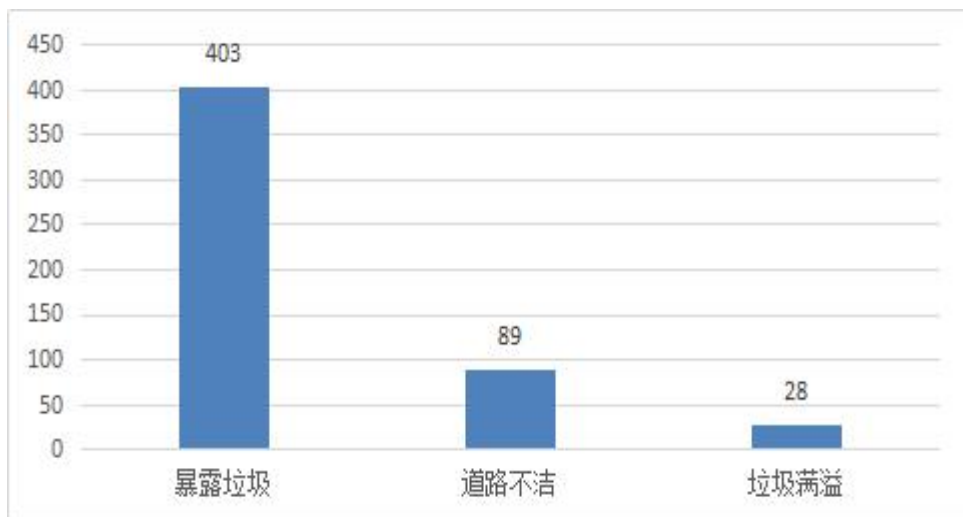
市政维护中心 12 月案件较上月有所上涨，本月市政主要问题是道路破损。

(二) 环境卫生中心

(1) 环境卫生中心数据月趋势



(2) 环境卫生中心主要问题



环境卫生中心 12 月主要问题是暴露垃圾。

(3) 环境卫生中心 e 龙岩投诉情况

环境卫生中心 12 月 e 龙岩案件量 54 件,其中以道路不洁(27 件)、建议意见类(11 件)、其它街面秩序类(11 件)为主,无不满意投诉件,无超期案件,无重复投诉 3 次以上的案件。

(4) 环境卫生中心问题总体情况分析。

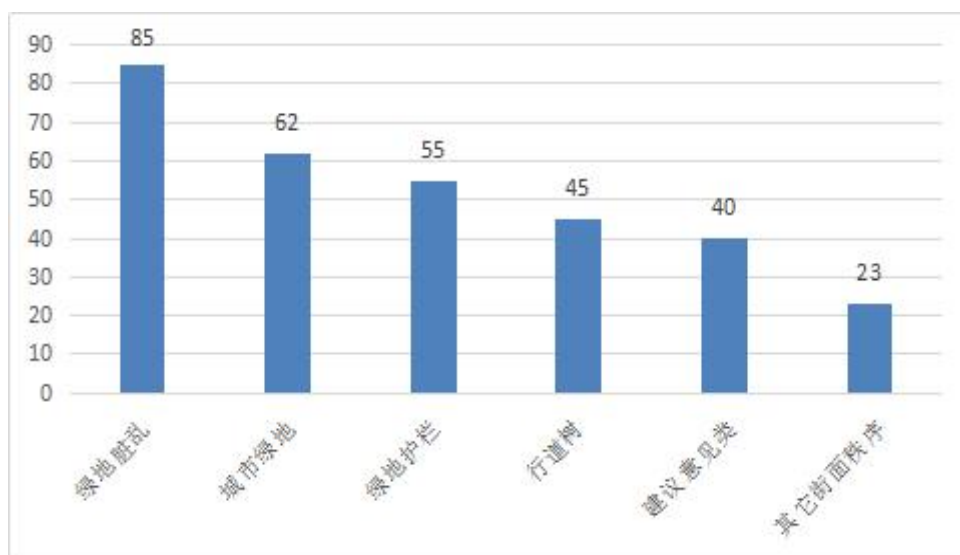
环境卫生中心 12 月案件与上个月相比有所上涨,主要案件类型是暴露垃圾。

(三) 园林绿化中心

(1) 园林绿化中心数据月趋势



(2) 园林绿化中心主要问题



(3) 园林绿化中心 e 龙岩投诉情况

园林绿化中心 12 月 e 龙岩案件量 82 件，其中涉及内容较多的为建议意见类（40 件）、其它街面秩序类（19 件）。本月无不满意投诉件，e 龙岩超期件 1 件，无重复件。

（4）园林绿化中心问题总体情况分析

园林绿化中心总体案件量与上个月相比有所上涨，主要是行道树修剪等意见建议较多。