

2025 年 11 月份数字城管数据 分析报告

监控指挥中心

2025 年 12 月

目 录

目 录	1
第一部分 市容问题数据分析	3
一、市容管理总体概况	3
二、市容问题主要发生类别及月趋势	3
三、市容问题发生区域及分项数据	4
第二部分 市政、环卫、园林数据分析	11

第一部分 市容问题数据分析

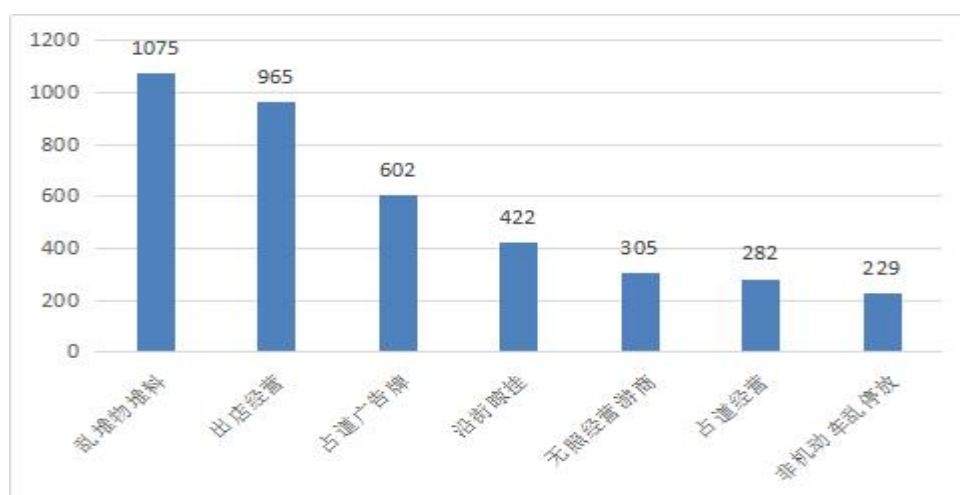
一、市容管理概况

本月共有市容案件 4023 件，按期处置率 100%。

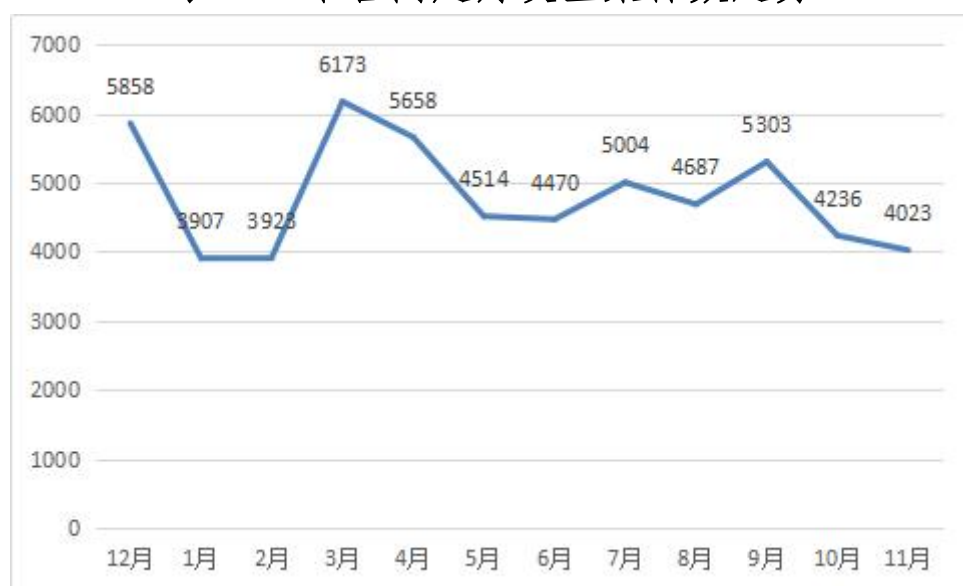
二、市容问题主要发生类别及月趋势

本月市容问题主要涵盖以下七类问题：乱堆物堆料、出店经营、占道广告牌、沿街晾晒、无照经营游商、占道经营、非机动车乱停放等。以下是这些类型问题发生数量统计。

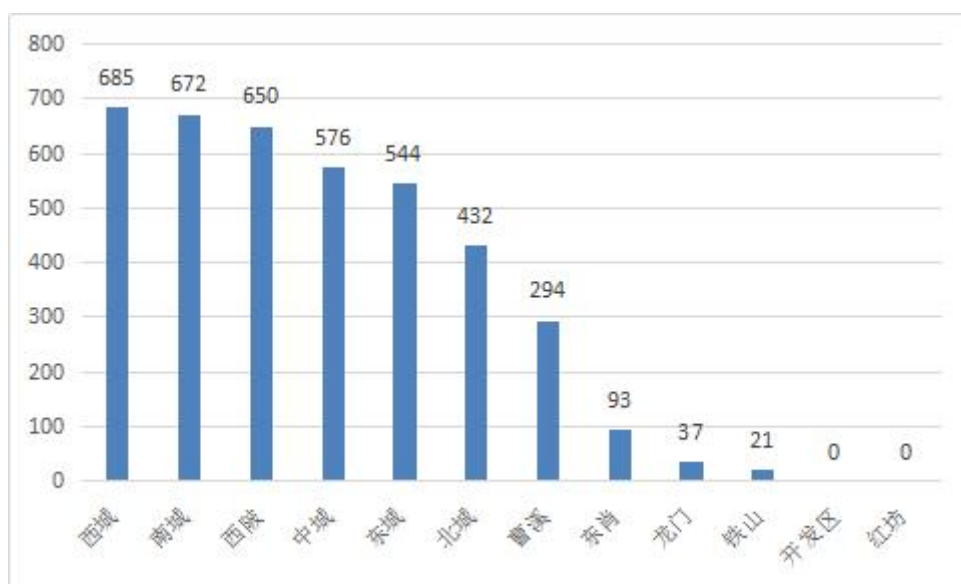
表一：11 月主要市容问题案件数



表二：市容问题月发生案件数趋势



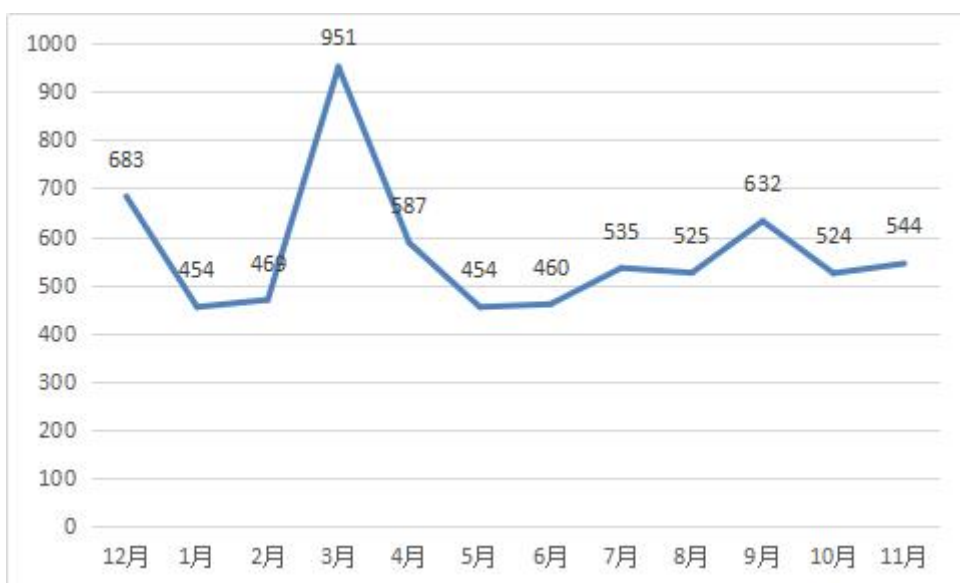
表三：各大队 11 月市容问题数量对比表（件）



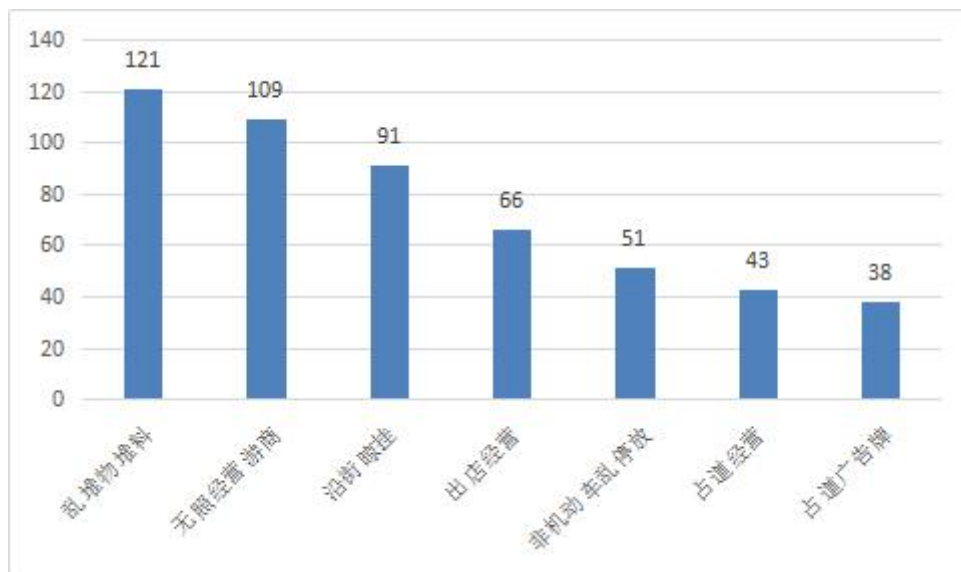
三、市容问题发生区域及分项数据

（一）东城大队

（1）东城市容问题月趋势



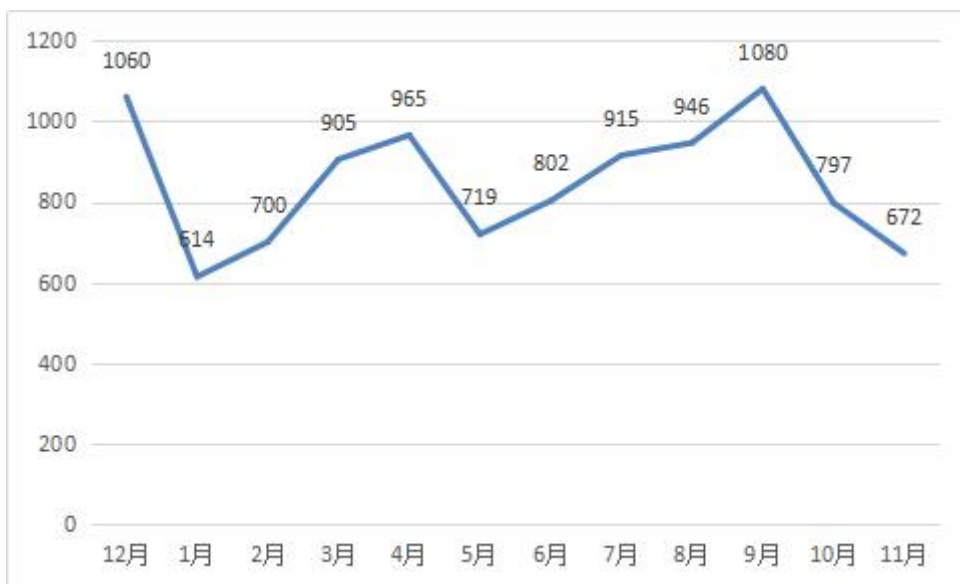
（2）东城 11 月主要市容问题



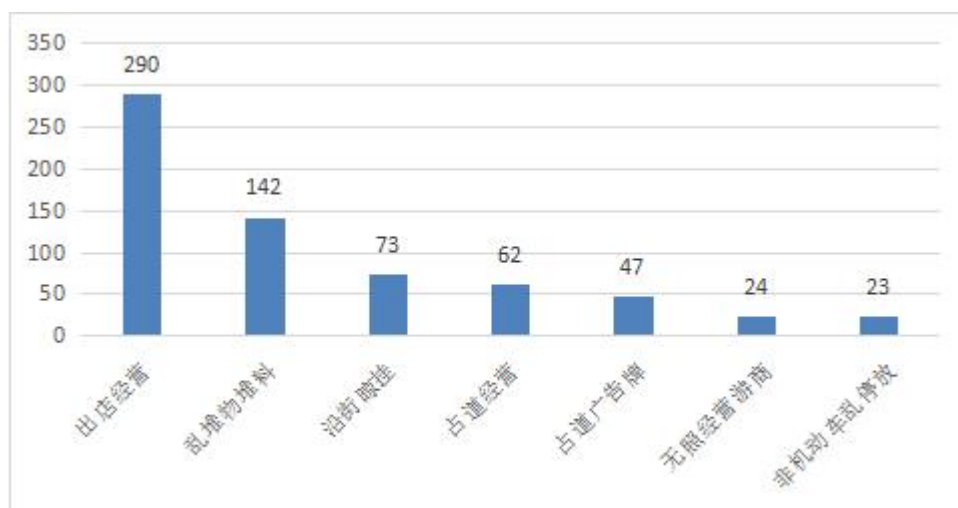
东城 11 月份市容案件量处于周期（一年）的平均水平，主要以乱堆物堆料、无照经营游商为主。

（二）南城大队

（1）南城市容问题月趋势



（2）南城 11 月主要市容问题



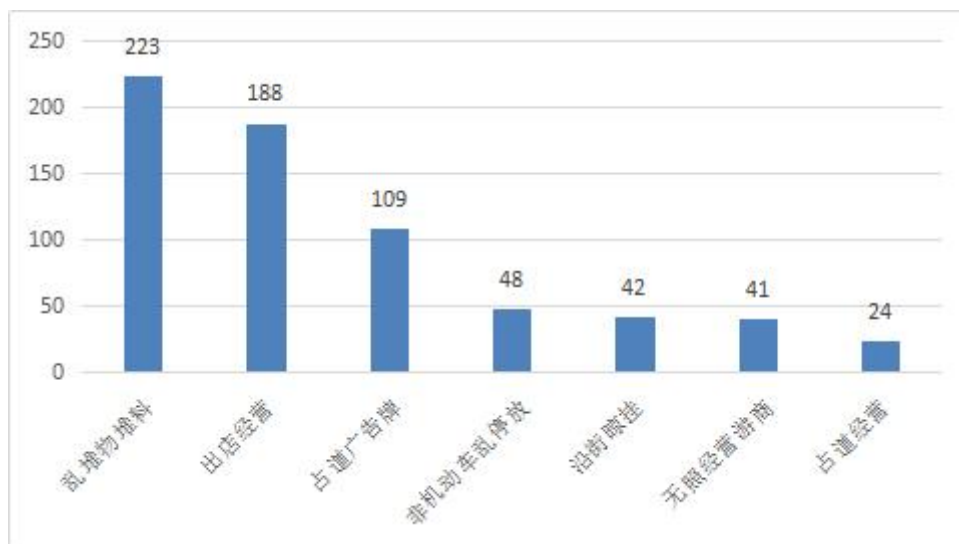
南城 11 月份市容案件量低于周期（一年）的平均水平，主要以出店经营、乱堆物堆料为主。

（三）西城大队

（1）西城市容问题月趋势



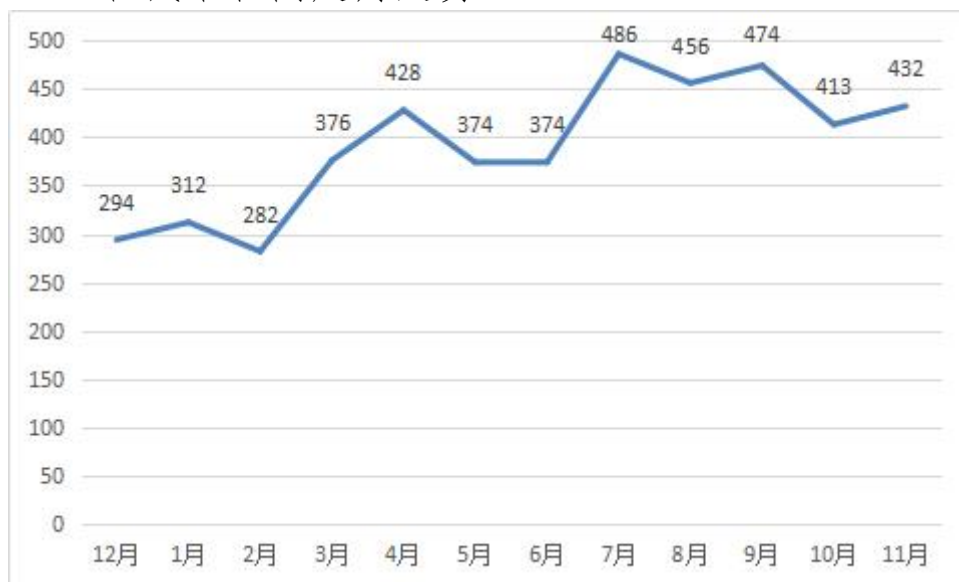
（2）西城 11 月主要市容问题



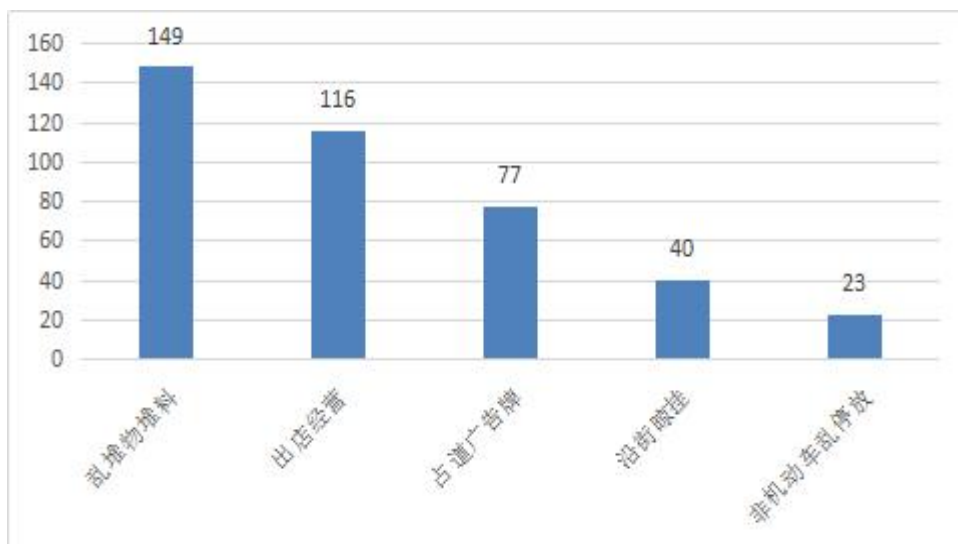
西城 11 月份市容案件量处于周期（一年）的平均水平，主要以乱堆物堆料、出店经营、占道广告牌为主。

（四）北城大队

（1）北城市容问题月趋势



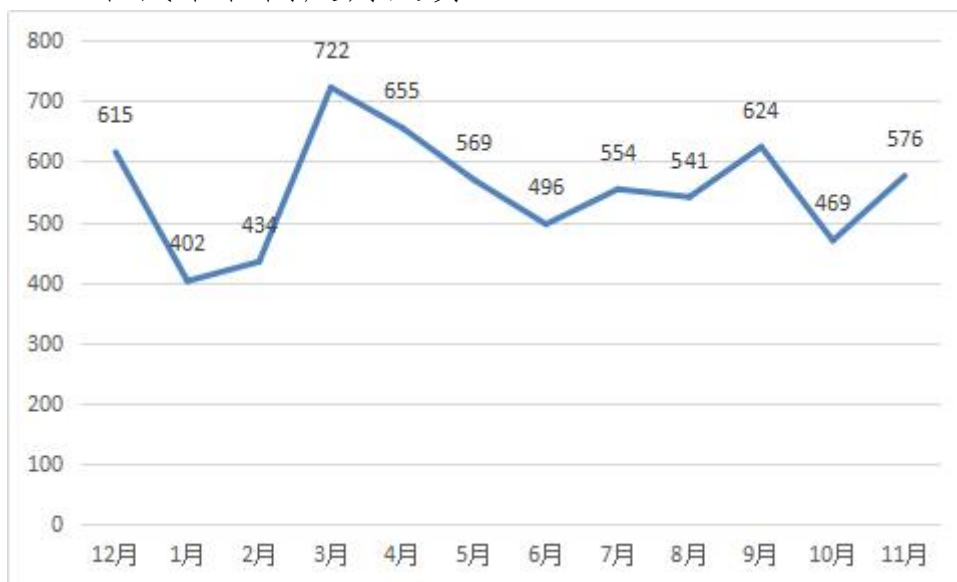
（2）北城 11 月市容主要问题



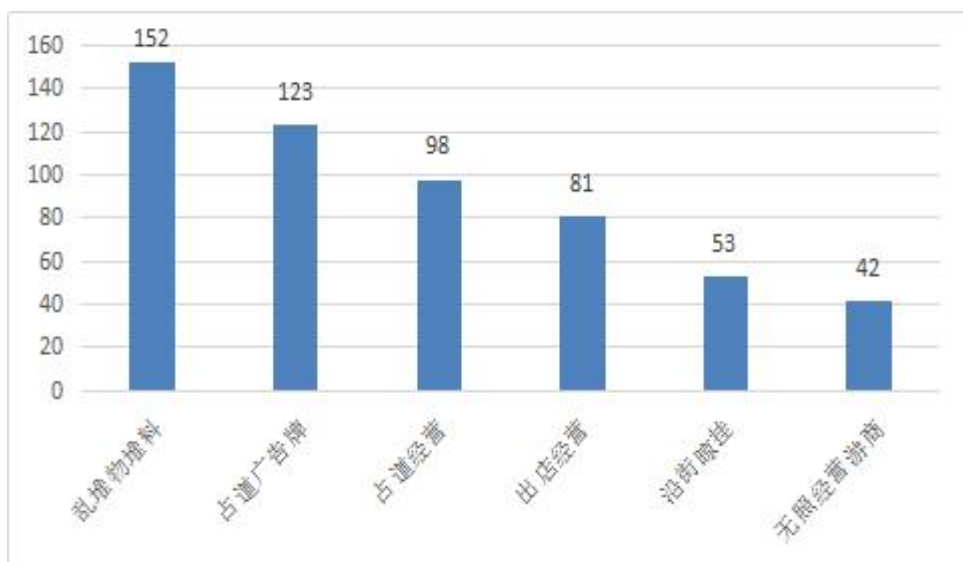
北城 11 月份市容案件量**高于**周期（一年）的平均水平，主要以乱堆物堆料、出店经营为主。

（五）中城大队

（1）中城市容问题月趋势



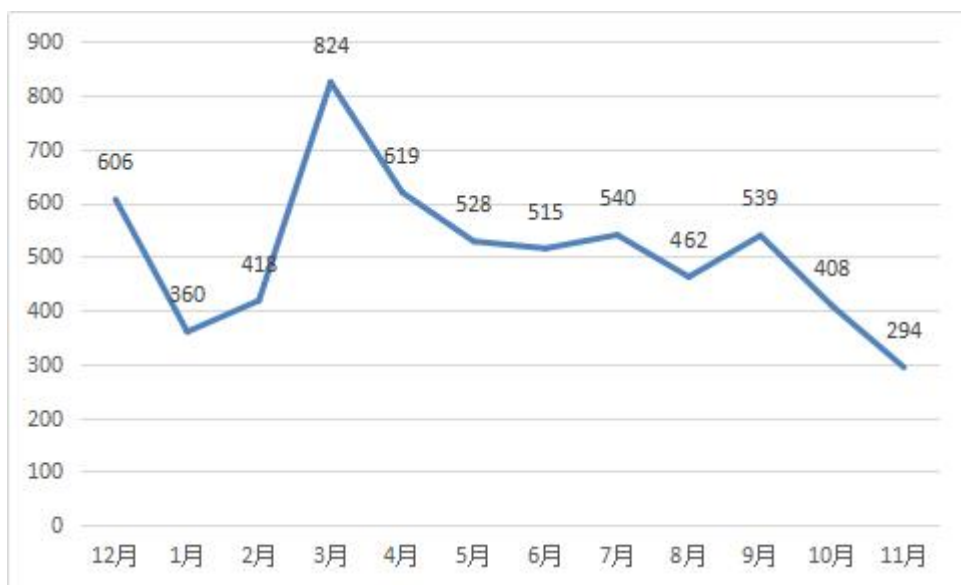
（2）中城 11 月主要市容问题



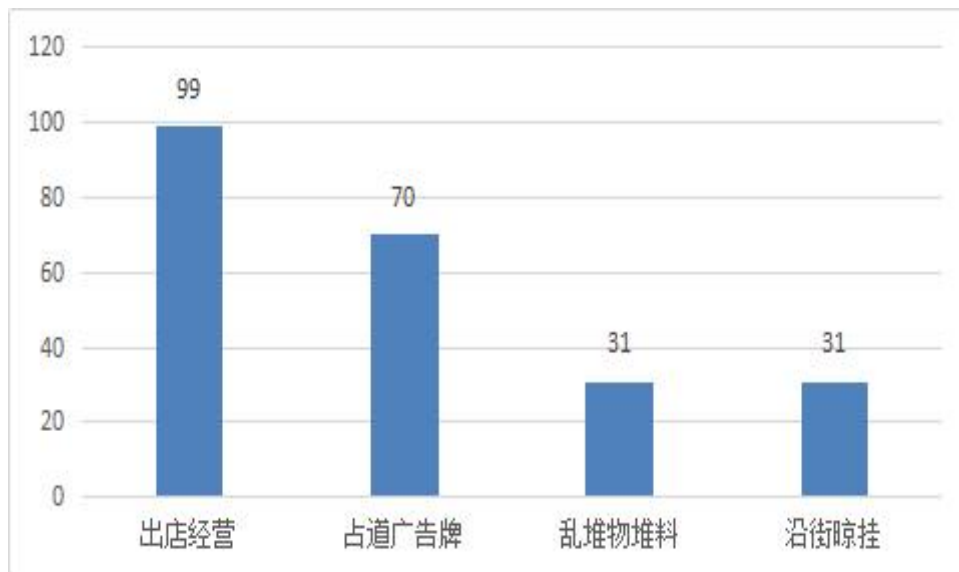
中城 11 月份市容案件量处于周期（一年）的平均水平，主要以乱堆物堆料、占道广告牌为主。

（六）曹溪大队

（1）曹溪市容问题月趋势



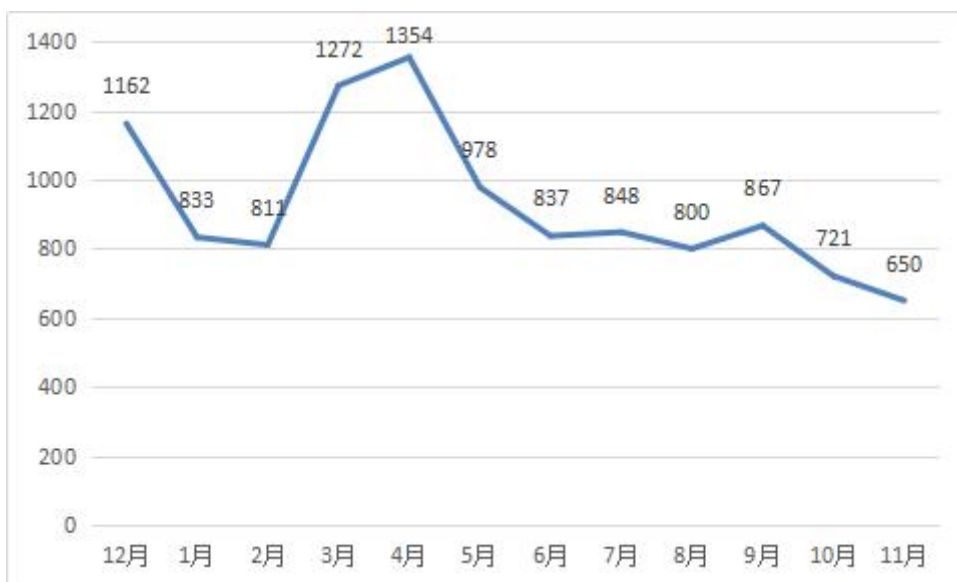
（2）曹溪 11 月市容主要问题



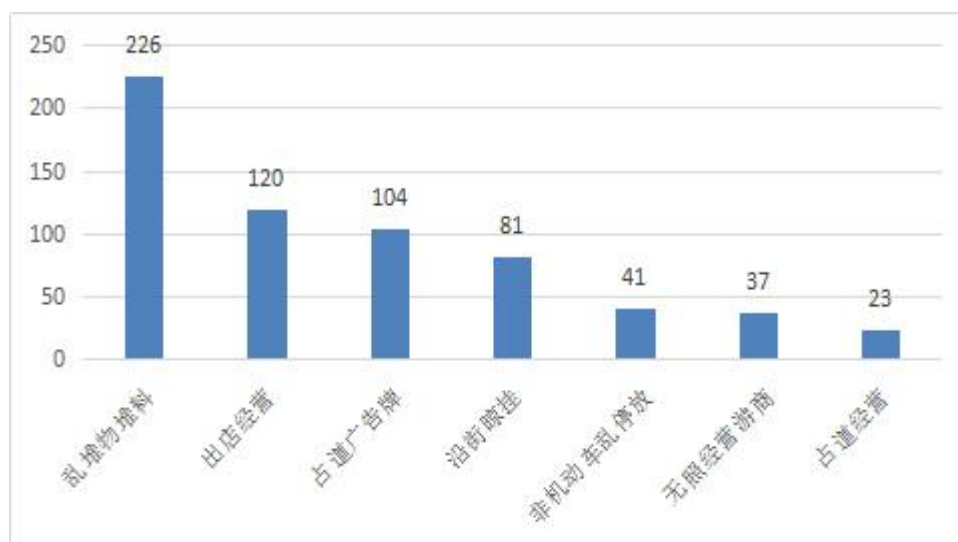
曹溪 11 月份市容案件量低于周期（一年）的平均水平。

（七）西陂大队

（1）西陂市容问题月趋势



（2）西陂 11 月份市容主要问题



西陂 11 月份市容案件量低于周期（一年）的平均水平，主要以乱堆物堆料、出店经营、占道广告牌为主。

（八）开发区大队

开发区大队辖区 11 月市容案件为 0 件。

（九）东肖大队

东肖大队辖区 11 月市容案件为 93 件，主要以无照经营游商（30 件）、乱堆物堆料（29 件）为主，无超期件。

（十）铁山大队

铁山大队辖区 11 月市容案件为 21 件，无超期件。

（十一）龙门大队

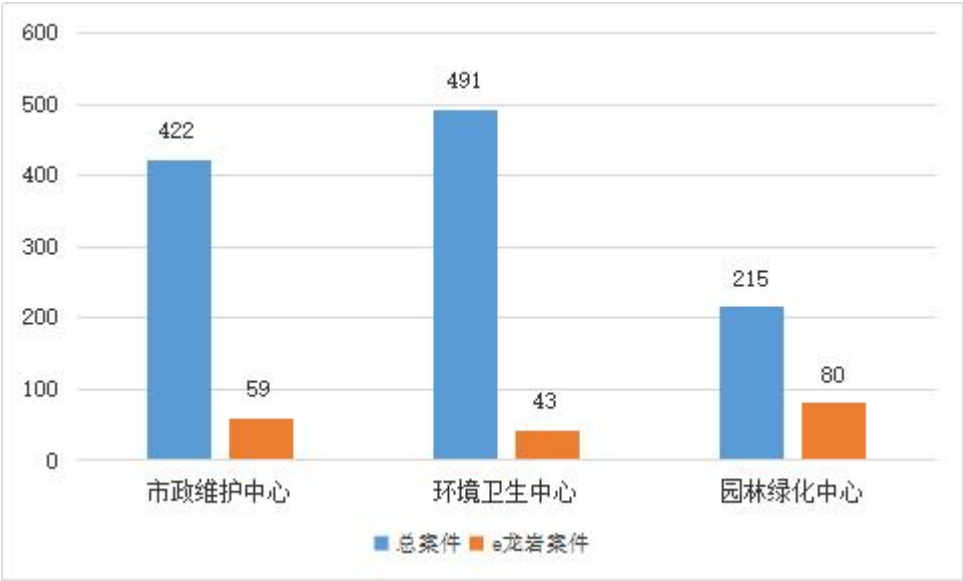
龙门大队辖区 11 月市容案件为 37 件，主要以占道广告牌（25 件）为主，无超期件。

（十二）红坊大队

红坊大队辖区 11 月市容案件为 0 件。

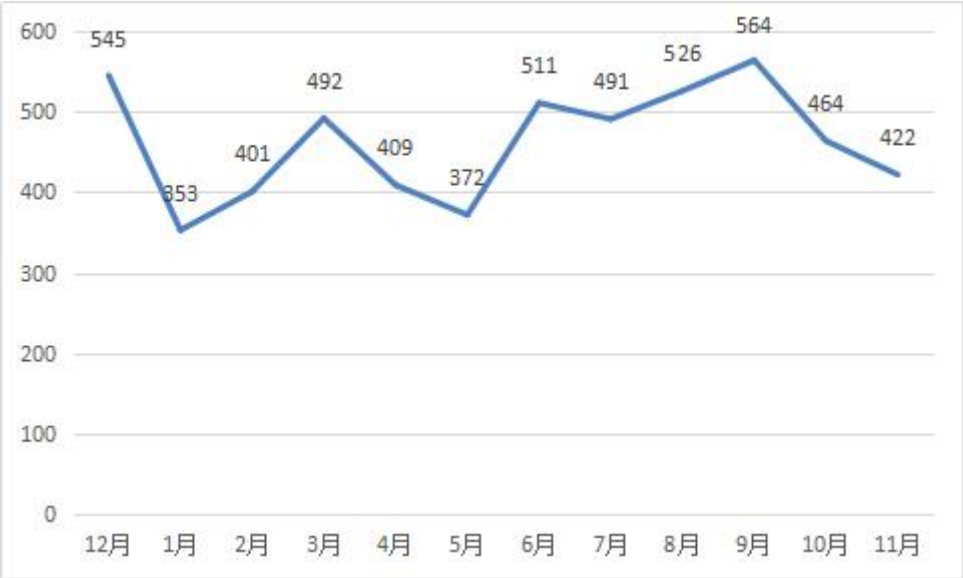
第二部分 市政、环卫、园林数据分析

11 月份，环境卫生中心受理案件总数最多，园林绿化中心受理 e 龙岩诉求件最多。

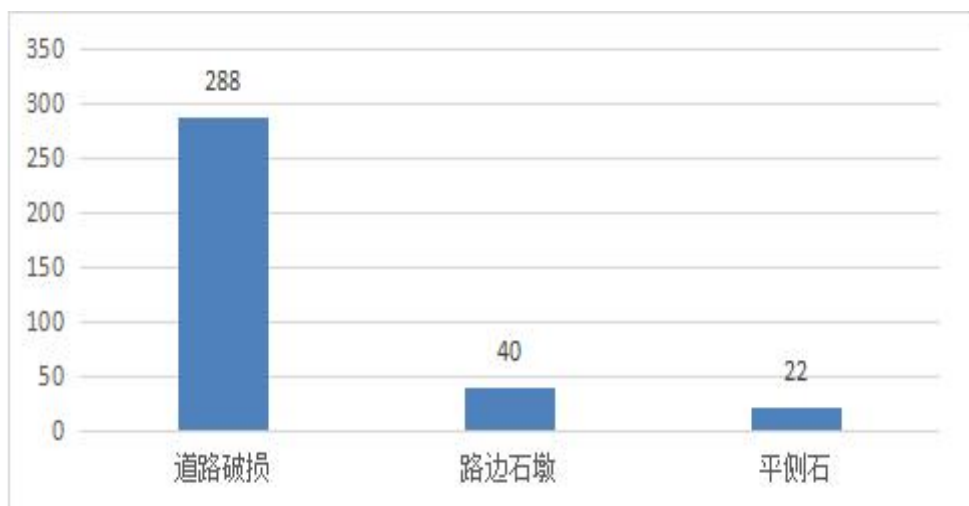


(一) 市政维护中心

(1) 市政维护中心数据趋势



(2) 市政维护中心主要问题



市政维护中心主要问题道路破损，占总问题数的 68.2%。

（3）市政维护中心 e 龙岩投诉件处置情况

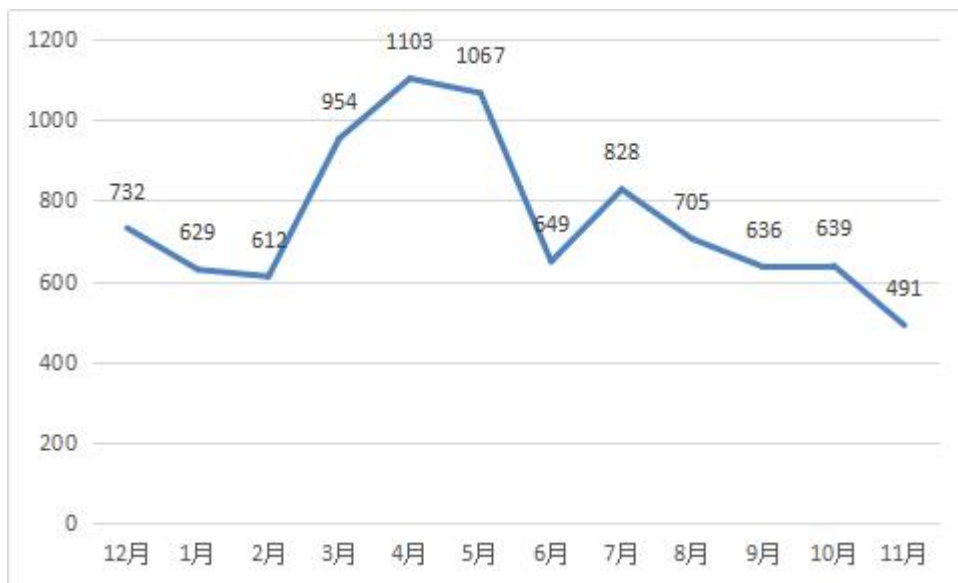
市政维护中心 11 月 e 龙岩案件量 59 件，主要问题为道路破损（14 件）、建议意见类（12 件）。本月无不满意投诉件，无 e 龙岩超期件，无重复投诉 3 次以上的案件。

（4）市政维护中心问题总体情况分析

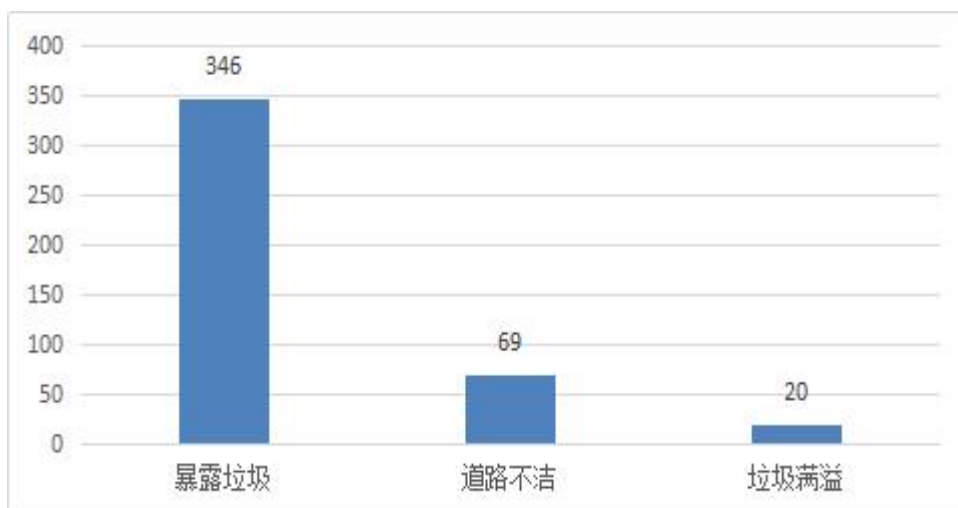
市政维护中心 11 月案件较上月有所下降，本月市政主要问题是道路破损。

（二）环境卫生中心

（1）环境卫生中心数据月趋势



(2) 环境卫生中心主要问题



环境卫生中心 11 月主要问题是暴露垃圾。

(3) 环境卫生中心 e 龙岩投诉情况

环境卫生中心 11 月 e 龙岩案件量 43 件,其中以道路不洁(21 件)、建议意见类(10 件)、其它街面秩序类(10 件)为主,无不满意投诉件,无超期案件,无重复投诉 3 次以上的案件。

(4) 环境卫生中心问题总体情况分析。

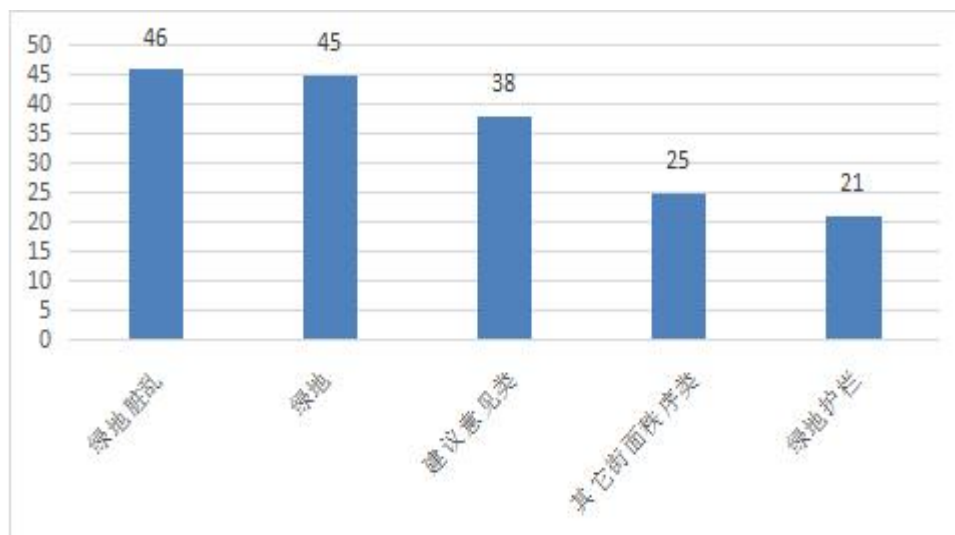
环境卫生中心 11 月案件与上个月相比有所下降,主要案件类型是暴露垃圾。

（三）园林绿化中心

（1）园林绿化中心数据月趋势



（2）园林绿化中心主要问题



（3）园林绿化中心 e 龙岩投诉情况

园林绿化中心 11 月 e 龙岩案件量 80 件，其中涉及内容较多的为建议意见类（38 件）、其它街面秩序类（24 件）。本月无不满意投诉件，e 龙岩超期件 2 件，无重复件。

（4）园林绿化中心问题总体情况分析

园林绿化中心总体案件量与上个月相比有所下降，主要是行道树修剪等意见建议较多。